

inte gri dade

Pratique
integridade
e faça a
diferença.



Demonstrativo consolidado resultados Ouvidoria SESI DR/MG – janeiro à dezembro 2024

*inte
gri
dade*

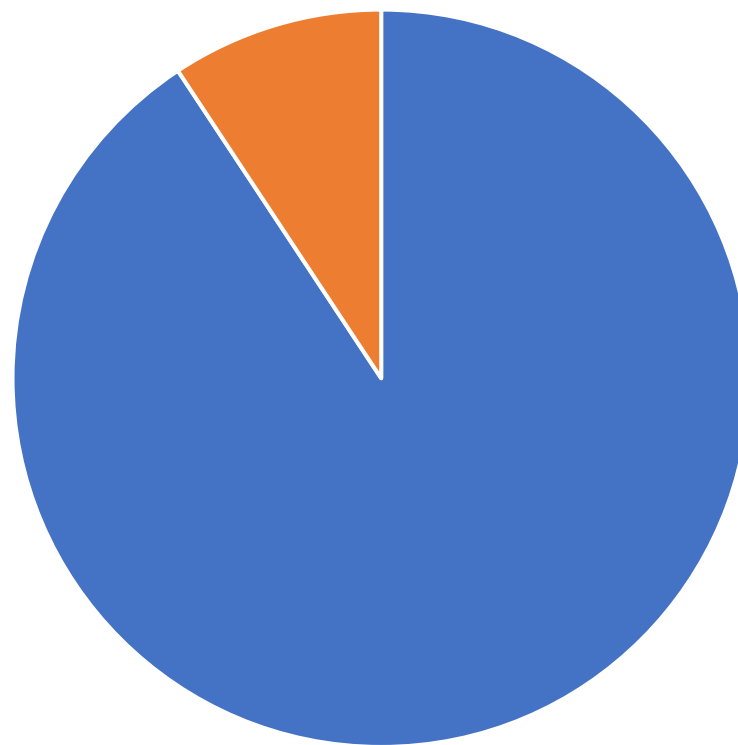


Número total de manifestações/denúncias mês - comparativo – 2021/2022/2023/2024

Em 2024 a Ouvidoria SENAI DR/MG atendeu a 584 manifestações/denúncias no período de janeiro à dezembro, conforme dados a seguir:

SESI	jan	fev	mar	abr	maio	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Acumulado
2021	07	09	10	09	05	18	04	08	12	07	14	17	120
2022	06	12	22	31	24	18	21	19	27	19	16	19	234
2023	17	22	58	53	28	23	48	42	47	54	39	58	489
2024	23	33	44	60	63	50	39	47	67	57	52	49	584

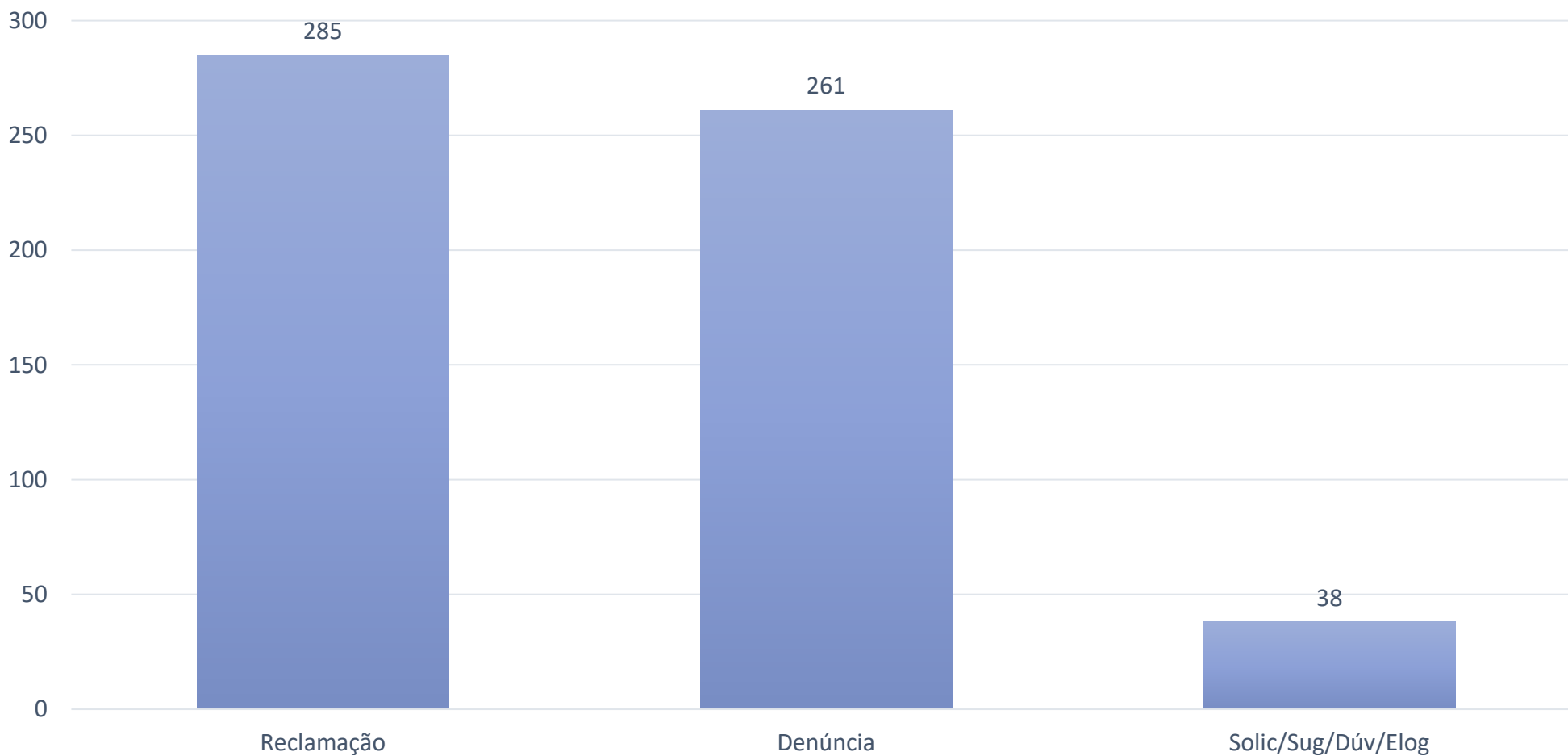
Atendimento no prazo e fora do prazo



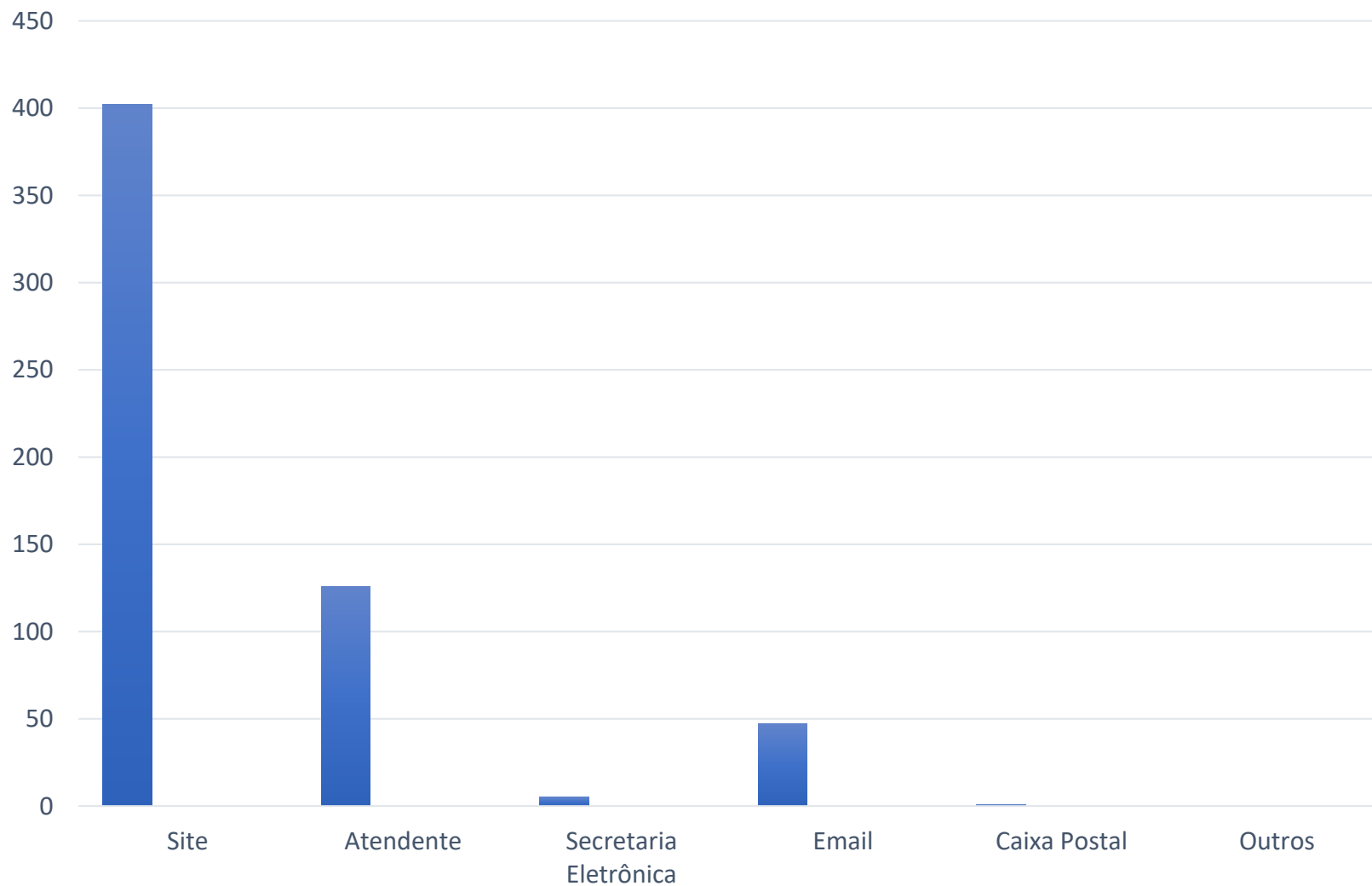
439 no prazo
45 fora do prazo

■ NO PRAZO ■ FORA DO PRAZO

Número total de atendimentos por tipo de manifestação

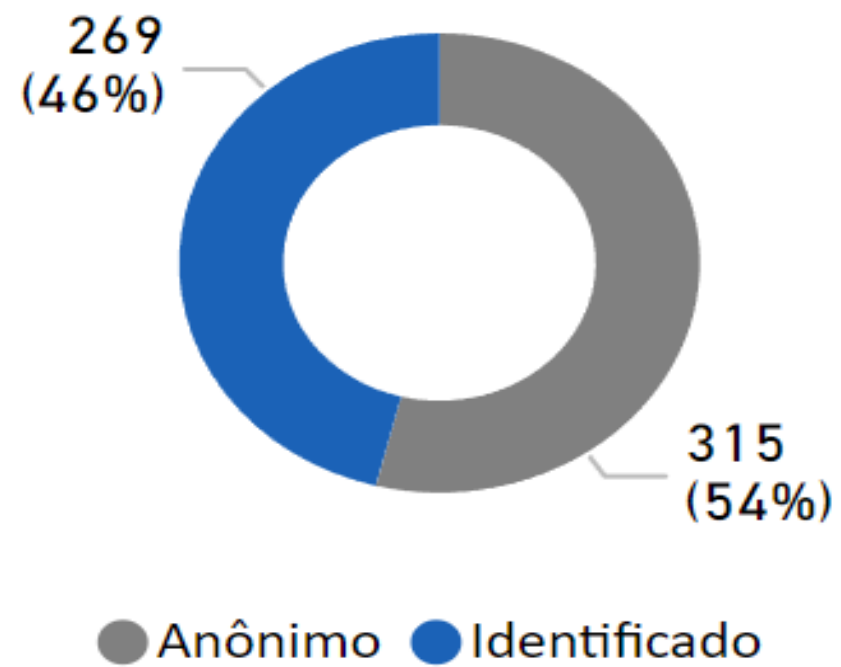


Número total de atendimentos por canal

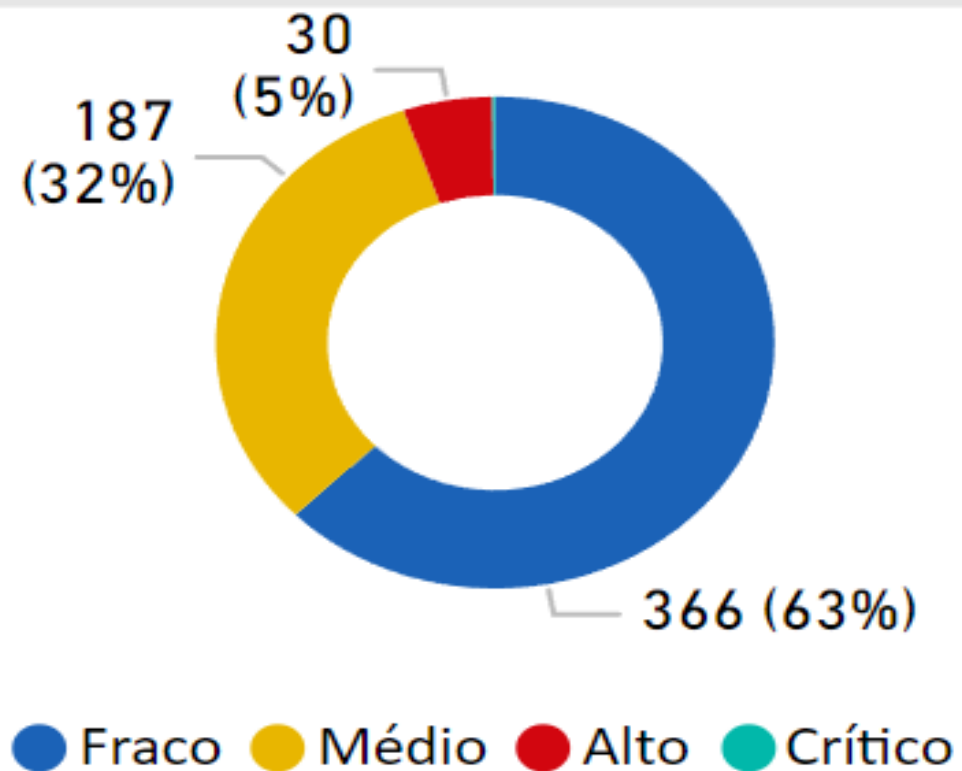


Site 65%
Atendente 21,57%
Secretaria Eletrônica 0,85%
E-mail 8,04%
Caixa Postal 0,17%
Outros 0,51%

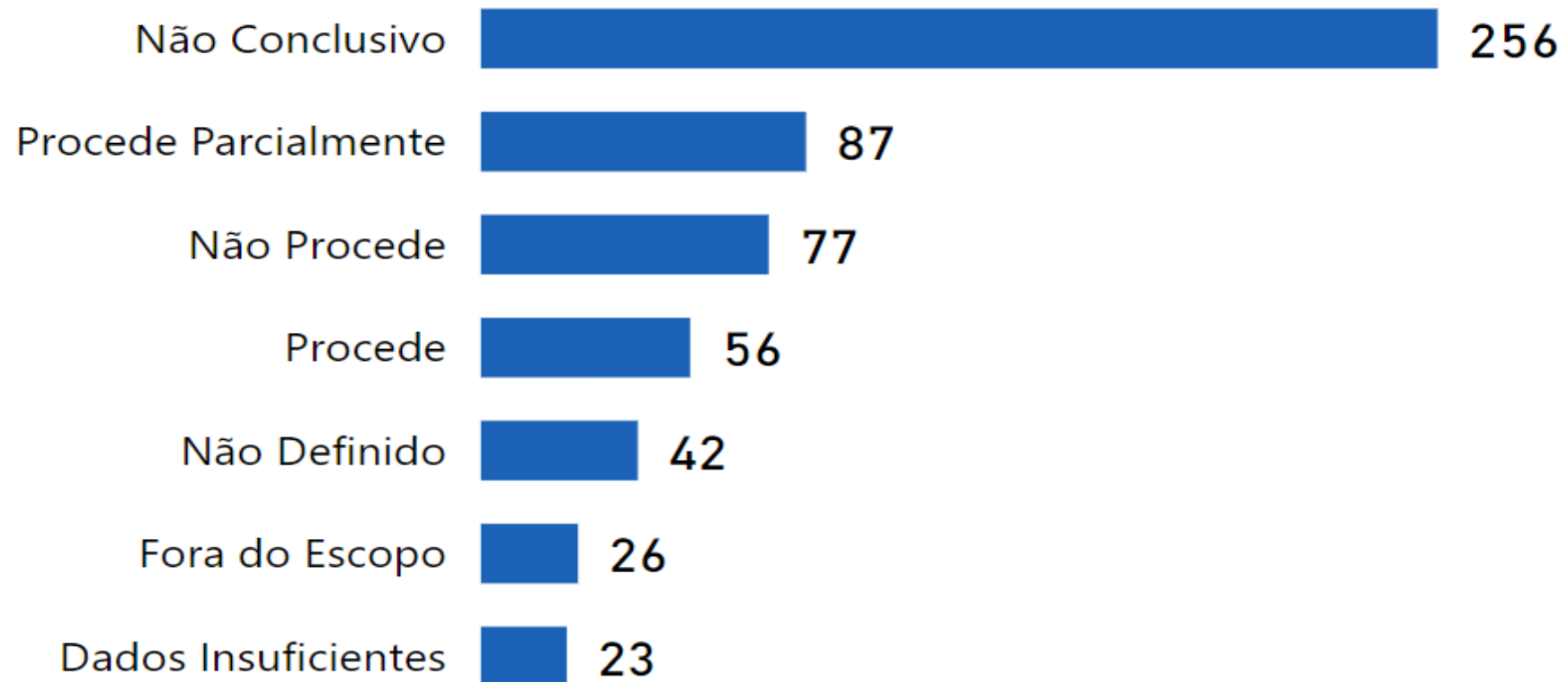
IDENTIFICAÇÃO



IMPACTO



TIPO DE CONCLUSÃO



CATEGORIA





O futuro se faz juntos